

POLÍTICA DE CALIDAD TMG

Tape Manufacturing Global Solutions, S.L. es una sociedad localizada en la calle La Bóbila, 29 del Polígono Industrial La Bóbila en Viladecavalls, Código Postal 08232 de Barcelona. La sociedad tiene por objeto la fabricación, manipulación, distribución, importación y exportación de toda clase de productos industriales

TMG fue creada en el año 2009 y se ha consolidado en el sector de los aislamientos eléctricos y las cintas adhesivas técnicas, manteniendo un crecimiento constante año tras año.

TMG está compuesta por un conjunto de profesionales cuya experiencia y formación garantizan el éxito en todos los servicios y productos que entregan a sus clientes logrando un amplio grado de fidelidad con los mismos.

TMG efectúa sus actividades tanto en el ámbito doméstico como en el internacional.

La Gerencia ha establecido y coordinado la implantación de un Sistema de la Calidad sobre la base de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad, para las distintas actividades de la compañía.

TMG a través de su Sistema de Calidad quiere demostrar a sus clientes y otros grupos de interés, su preocupación y compromiso por la calidad de sus servicios y lograr una garantía de futuro que sólo las organizaciones competitivas y a la vanguardia en el mercado pueden ofrecer.

Así mismo, TMG tiene como filosofía, la búsqueda de la máxima calidad para conseguir la satisfacción del cliente, siendo respetuosos con el medio ambiente. Por ello consideramos que es necesaria una buena coordinación y gestión interna de la empresa con la colaboración y beneplácito de todos sus empleados.

Para ello, el Sistema de la Calidad tiene como objetivos:

- Asegurar la Calidad de los productos fabricados y gestionados conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2015.

- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en Nuestra organización, que se traduce en una atención personalizada y la fidelidad de nuestros clientes.
- Poder ofrecer a nuestros clientes materiales de calidad y conformes con las actualizaciones del mercado.
- Seleccionar los mejores proveedores para asegurar que los productos que instalamos y empleamos cuentan con todas las garantías y requisitos solicitados por nuestros clientes.
- Estar siempre a la vanguardia en las tecnologías que afectan a nuestro sector.
- Gestión y control eficaz del proceso de control de almacén.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de la Calidad.
- Tratamiento de No Conformidades e Incidencias.
- Formación necesaria para el correcto desarrollo de todas las actividades.
- Mejorar cada día los plazos en los que entregamos los productos a nuestros clientes.
- Ofrecer una gama mayor de posibilidades para que el cliente seleccione entre lo que más se ajuste a sus necesidades.
- Asesoramiento técnico profesional.
- Cumplimiento de todos aquellos requisitos legales que nos sean de aplicación.

Como prueba de compromiso y aceptación de lo anterior expuesto firmo el presente documento:

Gemma Gonzalez
Gerencia